

CONDITIONS DE VENTE, ENTRETIEN, GARANTIE ET ASSISTANCE

RD ITALIA propose une gamme de mobilier d'extérieur caractérisé par une excellente qualité de fabrication, un design raffiné et une fonctionnalité maximale. Chaque produit est conçu conformément aux normes européennes UNI EN 581-1:2017, UNI EN 581-2:2015 et UNI EN 581-3:2017, garantissant sa sécurité, sa résistance à la charge statique et aux chocs.

Grâce à un processus exclusif de prétraitement, les meubles métalliques RD ITALIA sont protégés contre l'oxydation, garantissant une plus grande durabilité dans le temps. Toutefois, dans des environnements particulièrement agressifs (zones marines, piscines, fortes humidités ou pollution élevée), il est recommandé d'appliquer un traitement supplémentaire de protection extra avec un primaire galvanisant. Ce traitement ralentit considérablement le processus d'oxydation, protégeant les métaux des conditions climatiques les plus sévères.

Pour garantir la durée maximale des produits RD ITALIA, il est essentiel de suivre attentivement les instructions d'entretien fournies.

CONDITIONS DE VENTE

Les commandes doivent respecter les quantités minimales par unité d'emballage indiquées dans le tarif. Pour chaque article commandé en quantités différentes des minima et/ou multiples, des frais d'emballage de 4 € + TVA net par chaise seront facturés. Les personnalisations, tant en termes de dimensions que de couleurs, seront tarifées sur devis spécifique.

Pour les commandes expédiées sur palettes, le **minimum de commande** est de 500,00 €. Si la commande est inférieure à ce montant, des frais pour la palette seront facturés à hauteur de 20,00 € nets + TVA.

La livraison standard est FOT (sur camion) – le transporteur n'est pas obligé de décharger la marchandise. Si une rampe hydraulique est nécessaire pour le déchargement, cette demande doit être indiquée lors de la commande et entraînera un coût supplémentaire de 30 € nets + TVA. Toute limitation d'accès au lieu de livraison doit être communiquée lors de la commande.

Les palettes et les emballages doivent être éliminés par le client. Tout frais supplémentaire facturé par le transporteur en raison de besoins spécifiques du destinataire sera à la charge du client.

ENTRETIEN

Surfaces métalliques peintes :

Nettoyer avec un chiffon doux imbibé d'eau froide et de détergents liquides non abrasifs. En cas de surfaces particulièrement sales ou vieillissantes, après nettoyage, appliquer de l'huile de vaseline.

Pour les taches de calcaire, utiliser un chiffon avec une solution de vinaigre blanc dilué dans de l'eau froide.

Avant l'hiver, nettoyer les surfaces et traiter les parties mobiles et les vis avec de l'huile de vaseline, en utilisant un chiffon doux. Ranger dans des environnements secs et protégés, en évitant de stocker les produits avec des traces de chlore ou de sel, qui pourraient les endommager pendant la saison hivernale.

Réparation : Les petites égratignures ou dommages dus au transport ou à une mauvaise

utilisation peuvent être retouchés avec des peintures spéciales, disponibles auprès de RD ITALIA ou de ses revendeurs agréés.

Tissus OLEFIN :

Composé à 100% d'OLEFIN, idéal pour une utilisation en extérieur, hydrofuge et résistant à l'eau de mer et de piscine.

Laver à 40°C, l'utilisation de javel est autorisée. Repasser à basse température. Ne pas laver à sec. Sécher à basse température.

PRODUITS POUR L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE

ARTICLE	Modèles	Quantité	Prix/conf
Chaises			
Patin d. 20 mm	Fiona, Fancy, Bistro', Sonia, Syrene, Queen	40	12 €
Patin 20x20 mm	Dorio, Lola	40	12 €
Patin 20x30 mm	Dorio 2, Lola 2	40	12 €
Pied ajustable	Flipper	40	16 €
Tables			
Pied réglable m10	Estate, Bistrot	40	50 €
Patins réglables	Dorio Tables	40	60 €
Patins inclinés	Hermes	4	10 €
Rétouche de couleur			
Flacon avec pinceau	Anthracite, Blanc	30 ml	16 €
Spray	Anthracite, Blanc	400 ml	45 €

GARANTIE

La garantie de nos produits est régie par les règles générales en vigueur selon la législation applicable.

Sont expressément exclus de la garantie :

A. Les détériorations liées à un manque de soin ou au non-respect des précautions et conseils concernant la réception, le montage, l'utilisation et l'entretien.

B. L'usure du produit.

C. Les débuts de corrosion dus à des rayures ou abrasions causées par l'utilisation et non éliminables par le nettoyage et l'entretien.

D. La corrosion des pièces dues à l'utilisation dans des environnements chlorés et confinés ou en bord de mer, non traitées avec la protection spécifique Extra Protection.

E. La présente garantie s'applique exclusivement sur présentation de la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture).

ASSISTANCE

- Les demandes d'assistance de toute nature doivent être adressées exclusivement à l'entreprise à l'adresse commerciale@rditaliasrl.it.

- Les modes de signalement différents ne sont pas valides.

Concernant les réclamations relatives aux produits vendus par nos clients aux consommateurs finaux, l'entreprise se réserve le droit d'évaluer, au cas par cas, le droit à l'assistance de l'utilisateur final, sur présentation du ticket de caisse délivré par le

commerçant. Le ticket de caisse doit clairement indiquer qu'il s'agit de notre produit et comporter une date lisible.

Dommages liés au transport : CONTRÔLES DE L'INTEGRITÉ DU PRODUIT ET RÉCLAMATIONS

Lors de la réception, le client a l'obligation de vérifier l'intégrité de l'emballage et du produit.

En cas de marchandise avec un emballage endommagé, mouillé, ouvert ou écrasé, il est obligatoire d'indiquer "**Reçu sous réserve de contrôle**" sur le document de transport (DDT ou Facture Accompagnatrice) lors de la livraison.

Le contrôle de la marchandise doit être effectué dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise pour laquelle une réserve de contrôle a été émise. Passé ce délai de 48 heures, la marchandise est considérée comme contrôlée et sans dommage à signaler. L'absence de mention de réserve sur le bordereau implique la non-acceptation de tout dommage sur la marchandise.

Défauts du produit

Pour les défauts sur le produit (non liés aux dommages de transport), le client dispose de 8 jours à compter de la date de livraison pour envoyer une réclamation écrite par e-mail à l'adresse commerciale@rditaliasrl.it, en incluant :

- Le document de livraison
- La raison de la contestation (par exemple, finition, assemblage, fonctionnalité)
- La partie du produit concernée par le défaut (documentation photographique)

La réclamation doit être envoyée par e-mail à l'adresse commerciale@rditaliasrl.it, en joignant des photos du produit. Notre responsable de l'assistance examinera le cas et fournira une réponse dans un délai de 15 jours ouvrables.

Les retours doivent être convenus avec l'entreprise et seront acceptés uniquement s'ils sont renvoyés dans leur emballage d'origine.

Suite à la réception d'une réclamation, le client sera informé des solutions possibles à adopter, qui peuvent être l'une des suivantes :

- Activation de la garantie lorsque les conditions permettent son activation : remplacement du produit à la charge de l'entreprise.
- Facturation du coût de l'assistance : si la garantie ne peut pas être activée, l'entreprise procédera à l'évaluation du coût de l'assistance.

Le non-respect des délais et des modalités entraînera la perte du droit à l'assistance gratuite offerte par l'entreprise.

Il n'est pas garanti que la correspondance parfaite des tons des couleurs des finitions soit maintenue dans le temps. Les produits fournis à des périodes différentes peuvent présenter de légères différences chromatiques.

NOTES FINALES

La présence d'une réclamation en cours ne constitue pas un motif pour ne pas respecter les délais de paiement.

Les réclamations pour des dommages causés par un usage incorrect du produit ne seront pas acceptées.

L'entreprise se réserve le droit d'apporter des modifications structurelles aux produits à tout moment, sans préavis.